

<b>BKE a.s.</b>	<b>POLITIKA KVALITY</b>	Číslo: PK 2010/1
Období: 2010	ŘÍZENÍ SPOLEČNOSTI	Strana/stran: 1/2

### **Politika a cíle kvality**

společnosti BKE a.s. jsou významným prostředkem k plnění záměru dlouhodobého komplexního rozvoje a prosperity. Dlouhodobý rozvoj je orientován na vytváření a stabilizování pozice známého, osvědčeného a spolehlivého obchodnětechnického a výrobnědodavatelského partnera. Cílem prosperity je zvyšovat uspokojování potřeb a očekávání všech stran zainteresovaných na činnosti společnosti.

Politika a cíle kvality jsou zaměřeny na trvalé zlepšování všech procesů v činnosti společnosti a na zvyšování úrovně a efektivnosti systému managementu kvality.

Politika a cíle kvality, které jsou závazné pro vedení společnosti a všechny její zaměstnance jsou zaměřeny a formulovány v těchto oblastech:

#### **1. Zákazníci a působení na trhu**

- Potřeby a očekávání zákazníků jsou základním a určujícím hlediskem cílů politiky kvality při respektování ostatních kritérií stanovených trhem pro optimální působení v jeho zvoleném segmentu - spínaných napájecích zdrojů a systémů.
- Marketingové informace z přímých kontaktů se zákazníky jsou objektivními údaji o jejich potřebách. Všestranný styk s obchodními partnery je trvalou metodou obchodní činnosti, jejímž cílem je udržovat a rozvíjet vztahy se stálými partnery, vytvářet stabilizované vztahy s partnery novými a zvyšovat stupeň spokojenosti zákazníků.

#### **2. Řízení společnosti**

- Systém organizace a řízení společnosti vychází z jediné a nedílné pravomoci výkonného řídicího orgánu. Systém řízení je vytvářen a zdokonalován na principu jednoduchých řídicích vztahů, na principu komplexnosti řízení procesů s příslušnými pravomocemi a odpovědností.
- Kdo řídí jakýkoliv proces, odpovídá za jeho plánování, průběh i výsledek, za zajištění potřebných vstupů a zdrojů a má pravomoc pro jejich uplatnění a získání.
- Za realizaci politiky kvality odpovídají vedoucí pracovníci. Pro plnění a dosažení cílů kvality využívají vhodné formy spolupráce a podporují aktivní přístup zaměstnanců.

#### **3. Systém managementu kvality**

Systém managementu kvality je nedílnou součástí řízení společnosti.

- Aplikace ustanovení norem řady ČSN EN ISO 9000:2008 na systém managementu kvality má za cíl vytvářet zásady jeho funkčnosti a podmínky pro trvalé zlepšování.
- Kontinuální zlepšování se uskutečňuje identifikací vhodných možností a příležitostí všemi zaměstnanci ve všech činnostech a procesech.
- Efektivnost systému managementu kvality je měřena stanovenými kritérii a hodnocena podle dosažených skutečností a trendů.
- K zvyšování efektivnosti jsou připravovány a zaváděny zlepšovací programy
- Zvyšování kvality výrobků a procesů bez zvyšování nákladů a cen je prostředek pro zvyšování důvěry a spokojenosti zákazníků.

#### 4. Zaměstnanci - lidské zdroje

- Zaměstnanci, jejich struktura, kvalifikační úroveň jejich znalostí a dovedností je trvale vytvářena, usměrňována a řízena tak, aby bylo dosahováno optimálního stavu mezi požadavky na konkrétní pracovní činnost a schopností zaměstnanců tyto požadavky plnit. Prostředkem k dosahování tohoto cíle jsou vhodné formy výcviku, rozšiřování a změny kvalifikace, autotrénink a sebezdokonalování zaměstnanců. Jednou z forem je provádění interní certifikace zaměstnanců.
- V Systému managementu kvality je uplatněna zásada, že každý zaměstnanec plně odpovídá za výsledek a kvalitu vlastní práce (operace) a provádí samokontrolu na jejím počátku - na vstupu i na jejím konci - výstupu. Kvalita se musí vyrobit a kontrolovat.
- Angažovanost a zainteresovanost zaměstnanců na plnění cílů kvality a dosahovaných výsledcích je podporována a oceňována podle stanovených zásad a pravidel, která preferují kvalitní výkony.

#### 5. Výrobky a výrobní program

- Výrobní program BKE a.s. je úzce orientován na spínané napájecí zdroje a napájecí systémy.
- Rozvoj a inovace výrobního programu jsou zaměřeny na řešení a uspokojování nejrůznějších aplikací a požadavků na napájení dle potřeb zákazníků. Trvalým cílem je nabízet zákazníkům optimální technická řešení s následnou výrobní realizací.

#### 6. Výrobní základna a zdroje

- Investiční záměry modernizace a rozvoje výrobní základny na víceleté časové období jsou součástí investiční politiky.
- Investiční plány stanovují pořizování výrobních technologií, zkušebních zařízení, výpočetní a ostatní techniky v souladu s plány k zabezpečení cílů jakosti. Jsou sestavovány na kalendářní rok k realizaci programů zlepšování.
- Finanční zdroje potřebné k realizaci investičních záměrů a plánů jsou součástí ekonomických záměrů a plánů společnosti.

#### 7. Společnost a prostředí

- Součástí kvality výrobků a procesů je plnění požadavků na jejich bezpečnost i zákonných a ostatních požadavků z oblasti životního prostředí.
- Činnost společnosti negativně neovlivňuje prostředí v lokalitě Židlochovicka a naopak přispívá k rozvoji jeho ekonomických i společenských aktivit.

	Útvar	Jméno	Dne	Podpis
Zpracoval:	Představitel vedení	Ing. Jaromír Weinlich		
Schválil:	ředitel	Ing. Jiří Raputa		